



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Процедура „Избор на изпълнител с публична покана” по реда на чл. 50, ал. 1 от ЗУСЕСИФ и ПМС 160/01.07.2016 г. с предмет: „Разработване и въвеждане на ИКТ базирани софтуери” обособена позиция:

Обособена позиция II: Разработване и въвеждане на софтуер за управление на производството (МОМ система)

Настоящата процедура се провежда в рамките на ДБФП № BG16RFOP002-2.002-0088-C01 „Изграждане на капацитет за растеж на Балканпак ООД, чрез внедряване на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“ финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Обект на процедурата е услуга.

Услугата включва и всички допълнителни дейности, свързани с миграция на данни, инсталация, внедряване и конфигурация на системите при Балканпак, както и обучение на персонала за работа с внедрените софтуери.

Софтуерните системи следва да бъдат задължително придружени от: техническа документация на български и/или английски език, доказваща декларираните функционални и технически характеристики; гаранционни карти.

Основни изисквания към системите:

- Пълно интегриране на МОМ-а с разработената и внедрена ERP с-ма. Трябва да се изградят необходимите връзки между системите, така че да се използват всички полезни данни от бизнес процесите в Балканпак;
- Двете системи (ERP и МОМ), трябва да се разработят като единна веб базирана система с възможност за достъп през мобилни устройства и стационарни компютри;
- Разработената МОМ система трябва да бъде интегрирана с велпапния агрегат и броячната машина, които имат основно участие в производствения процес на Балканпак ООД;
- Надеждност, сигурност, влизане в системите чрез име и парола;
- Гаранционна поддръжка: Кандидатът трябва да предложи гаранционен срок, който не може да бъде по-малък от 12 календарни месеца и по-голям от 60 календарни месеца. Гаранционният срок се предлага в календарни месеци. Изпълнителят следва да предостави гаранционно обслужване на Възложителя, като за договорения гаранционен период отстранява евентуални възникнали проблеми и съдейства на Възложителя за правилното функциониране на системата: Гаранционната поддръжка следва да обхваща:

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG16RFOP002-2.002-0088-C01 „Изграждане на капацитет за растеж на Балканпак ООД, чрез внедряване на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“ финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



- Безплатни онлайн консултации за отстраняване на проблеми;
- Безплатни консултации по телефона;
- Безплатни посещения на място, за отстраняване на технически проблеми;
- Следните видове изменения и корекции по системата:
 - Отстраняване на грешки, които възпрепятстват нейната работа;
 - Оптимизиране на системата и базата данни, в случай, когато системата се забави до степен, при която се възпрепятства нейната работа;
 - Да извършва малки корекции по функционалността на системата (без изменения в алгоритмите на работа на системата или въвеждане на нови функционалности).
- Преинсталиране и конфигурация на системата при нужда
- Възстановяване на данни в базата данни от архив при авария
- Периодично архивиране на базата данни;
- Възможност за поддръжка и през почивните дни;
- Време за реакция при технически проблем – *предлага се от кандидата в часове /не повече от 3 часа/.*

I. Обособена позиция 2 „Разработване и въвеждане на софтуер за управление на производството (МOM система)“

1. Минимални изисквания към етапите, свързани с изпълнението на услугата:

Услугата по разработване и въвеждане на софтуерна система за управление на производството (МOM система), следва да се извърши при следната последователност:

ЕТАП 1: Разработване на MOM системата:

Подетап 1.1. Анализ и събиране на данни:

- Анализ и оценка на проблемите, потребностите, възможностите и текущото състояние на машинния парк;
- Оформяне на технико-икономическо задание според изискванията на Балканпак, за проектиране, разработване и внедряване на ИС;
- Определяне на дейностите за моделиране и на обмена на данни с ERP с-мата;
- Установяване на обектите за управление и данни за тяхното управление;
- Фиксиране на източниците за събиране на необходимите първични данни и анализиране на информационни свързаности между дейностите;
- Дефиниране на функциите на с-мата, чрез установяване на задачите за решаване от информационната система;
- Представяне на основните процеси и движението на данните между тях с формални средства;

Подетап 1.2. Проектиране и програмна реализация:

- Проектиране на базата данни;
- Проектиране на документите за въвеждане на данни и за извеждане на резултати;
- Избор на софтуерни инструменти; програмна реализация – трансформиране на проектите в компютърни програми;

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG16RFOP002-2.002-0088-C01 „Изграждане на капацитет за растеж на Балканпак ООД, чрез внедряване на ИКТ базирани системи за управление на бизнес процесите в предприятието“ финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.



Подетап 1.3. Тестване:

- проверка на функционалната годност на системата

ЕТАП 2: Внедряване на MOM системата:

Подетап 2.1. Активация и настройки:

- първоначално зареждане на базата данни;
- активация на лицензите/потребителите;
- Настройка на приложенията спрямо предварително зададените параметри и определяне на нивата за достъп на отделните типове потребители;
- Създаване и импортиране на основните номенклатури.

Подетап 2.2. Внедряване:

- Внедряване на системата в Балканпак

2. Функционални изисквания:

Посочените **Минимални и допълнителни функционални изисквания са задължителни** за MOM системата и неоперирането им в цялост би довело до отстраняване на офертата, както и кандидата който я е подал.

2.1. Минимални функционални изисквания:

- Потвърждение на поръчки;
- Издаване на технологична карта след потвърждение на поръчката;
- Оптимално комбиниране на производствените поръчки, съобразно параметрите на агрегата за производство на велпапе;
- Планиране на производствения процес;
- Поддръжка на машините–информация за текущо състояние, планирани ремонти и др.;
- Разпределение на опаковките по машини според техния капацитет, като се избира на коя машина е най-рентабилно да се работи съответното изделие;
- Пълна отчетност при производството;
- Проследяемост на поръчките и наличности;
- Автоматично генериране на производствения график;
- Качествен контрол – проследяемост кои служители са извършили контрола по качество на всяка една партида;
- Оптимизиране на производствените разходи.

2.2. Допълнителни функционални изисквания:

- Планирането на производствения процес, трябва да включва функция за симулационен режим, позволяващ генерирането на различни версии на производствения план чрез динамично изменение на входящи параметри.

----- www.eufunds.bg -----



- Автоматично генерираният производствен график, трябва да има възможност да се трансферира към велпапния агрегат на Балканпак.

3. Други изисквания:

- 3.1. MOM софтуерът трябва да притежава уеб API (уеб базиран приложно-програмен интерфейс), позволяващ криптиран достъп до всички бизнес обекти на системата;
- 3.2. Интерфейсът на системата трябва да е преведен най-малко на български език.
- 3.3. Системата трябва да осъществява връзка в реално време с наличните в Балканпак производствени линии.
- 3.4. **Общ брой потребители на системата: мин. 2.**
- 3.5. **Оценка на инфраструктурата:** Услугата следва да включва оценка на съществуващото софтуерно и хардуерно осигуряване при Възложителя. Изпълнителят трябва да прецени дали то е достатъчно за внедряването на системата и при евентуална необходимост да даде предложения за нейната промяна/подобряване/надграждане, където е приложимо.
- 3.6. **Изисквания за обучение на персонала на Балканпак ООД за работа с внедрената MOM система:** Екипът на Изпълнителя следва да извърши пълно практическо обучение във всички предвидени структурни нива на персонала на Възложителя за работа с въведената софтуерна система за управление на производството на предприятието. В рамките на обучението, Изпълнителят демонстрира всички функционалности на системата, указва специфичните изискванията за работа с всяка една от тях, инструктира служителите относно имплементирането на фирмена база данни в системата и дава предварителни указания относно често срещани въпроси, с оглед гарантиране безпроблемното опериране с нея.